高水平贸易便利化措施实施评价调查问卷

**基本信息**

1.贵公司的主要业务类型？（单选）

( )贸易型（含电商）企业；

( )生产型（含加工）企业；

( )其他＿＿＿＿＿＿。（自填）

2.贵公司的企业性质？（单选）

( )国有企业；

( )外资企业；

( )合资企业；

( )私营企业。

3.贵公司的海关企业信用等级？（单选）

( )高级认证企业；

( )一般认证企业；

( )一般信用企业；

( )失信企业。

**改革整体成效**

4．中国政府自2018年以来出台了一系列优化营商环境、促进贸易便利的改革措施。总体而言，您对中国近年来中国的贸易便利化改革是否感到满意？（单选）

( )非常满意；

( )基本满意；

( )不满意。

5．自2018年以来，您是否明显感受到了中国的贸易便利化改革带来的通关时间变化？（单选）

( )变化非常明显，通关时间明显加快；

( )变化明显，通关时间还有提速空间；

( )变化一般；

( )没有明显变化。

6.自2018年以来，您是否明显感受到了中国减税降费、清理不合理收费带来的通关成本变化？（单选）

( )变化非常明显，进出口成本明显降低；

( )变化明显，通关成本还有清理空间；

( )变化一般；

( )没有明显变化。

7. 自2018年以来，您是否明显感受到中国进出口申报需要提交的随附单据（发票、合同等）和监管证件（自动进口许可证等）明显变化？（单选）

( )变化非常明显，进出口所需单证（证件）明显减少；

( )变化明显，进出口单证（证件）还有清理空间；

( )变化一般；

( )没有明显变化。

**关检合并效果**

8. 根据国务院决策要求，2018年底前，海关与检验检疫业务全面融合，实现“五统一”。根据您的经验，您认为“关检合并”的实施情况如何？（可多选）

( )实现了统一申报单证；

( )实现了统一作业系统；

( )实现了统一风险研判；

( )实现了统一指令下达；

( )实现了统一现场执法。

9.“关检合并”后，根据贵公司的业务需求，您对“关检合并”后中国贸易便利化改革最大的期待是什么？（单选）

( )通关速度加快；

( )通关成本降低；

( )通关手续简化；

( )政府透明度提升。

10. 检验检疫并入海关以来，您认为进出口商品检验检检疫过程中存在的主要问题是什么？（可多选）

( )检验检疫周期长；

( )检验检疫成本高；

( )检验检疫品种多；

( )第三方检验检测结果采信难；

( )检验检疫关联性收费服务垄断经营；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

11. 根据您的判断，您认为“关检合并”后进出口过程中还存在的问题是什么？

( )执法依据不统一；

( )信息系统不统一；

( )检验检疫与海关通关一体化业务不配套；

( )检验检疫与海关通关一体化政策不兼容；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

**信息获取阶段**

12．您平时主要通过什么渠道了解进出口相关的政策信息？（可多选）

( )官方网站；

( )咨询相关官员；

( )政策宣讲会；

( )媒体报道；

( )APP、公众号、百度搜索工具等；

( )其他＿＿＿＿＿。（自填）

13．您对进出口管理部门的信息公开与政策透明度是否满意？（单选）

( )非常满意；

( )基本满意；

( )不满意。

14．您认为进出口管理部门在信息公开和政策透明性方面还存在什么问题？（可多选）

( )信息公开不全面、不及时；

( )信息咨询难，网上咨询效率低；

( )内部文件不公开；

( )政策法规的制定没有邀请企业参与；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

15. 您是否通过热线电话、网上留言咨询等其他方式向中国海关、港口、边防检查等相关部门的业务受理中心或客户服务中心询问过业务问题？（单选）

( )是；（转下题）

( )否。

* 您认为中国进出口相关管理部门的信息咨询机制（热线电话、咨询平台等）存在什么问题？（可多选）

( )电话无法接通，留言无人回应；

( )回复内容无法满足自己的要求；

( )投诉反馈渠道不畅通；

( )咨询服务时限太短。

**申报阶段**

16. 2018年以来，中国海关大力推广“提前申报”制度。贵公司在进出口过程中，是否采用过“提前申报”模式？（单选）

( )是；

( )否。（转下题）

* 贵公司不采取“提前申报”模式向海关申报的主要原因是什么？（可多选）

( )正常报关模式已经能满足公司进出口需求；

( )提前申报容易出错且海关缺乏容错机制；

( )本公司不适用提前申报管理要求；

( )对提前申报制度不了解；

17. 贵公司在通关过程中是否使用过预审价、预归类、原产地预确定等制度进行行政预裁定？（单选）

( )使用过；（转下题）

( )未使用；

* 您认为预审价、预归类、原产地预确定等制度在实施过程中存在的问题有哪些？（可多选）

( )往来奔波增加了企业运营成本；

( )仅限本关区使用，预裁定有效期短；

( )申请门槛高，申请过程复杂；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

18. 2018年以来，贵公司是否使用过国际贸易“单一窗口”向海关申报？（单选）

( )是；（转下题）

( )否。

* 您认为中国国际贸易“单一窗口”存在的主要问题是什么？（可多选）

( )国际贸易“单一窗口”宣传力度跟不上；

( )国际贸易“单一窗口”数据共享不充分；

( )国际贸易“单一窗口”无纸化水平低；

( )国际贸易“单一窗口”平台功能不健全；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

**贸易管制**

19. 据了解，2018年中国海关在口岸放行过程中需要验核的监管证件由原来的86个减少到46个。鉴于此，您对中国的贸易管制制度作何评价？（单选）

( )非常满意；

( )基本满意；

( )不满意。

20. 您认为中国的贸易管制政策还存在那些问题？（可多选）

( )法律规范不完善；

( )证件办理收费混乱；

( )证件办理流程繁琐；

( )监管部门不协调；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

21. 贵公司在进出口过程中涉及到的监管证件是否已经实现网上申报、网上办理？（单选）

( )全部实现；

( )部分实现；

( )少量实现。

22. 根据您的经验，贵公司在进口过程中，是否曾遭遇过技术性贸易措施？（单选）

( )是；（转下题）

( )否。

* 贵公司在进口过程中遭遇过哪些技术性贸易措施？（可多选）

( )技术标准不达标；

( )卫生检疫标准不合格；

( )商品包装（或者标签）不达标；

( )其他技术性贸易措施。

**征税阶段**

23.贵公司是否使用过“汇总征税”制度？（单选）

( )是；

( )否。（转下题）

* 贵公司不采用“汇总征税”制度的原因是什么？（可多选）

( )公司信用级别不达标；

( )政策对本公司不适用；

( )不知道有该项政策；

( )其他原因＿＿＿＿＿。（自填）

24. 贵公司是否使用过“自报自缴”制度？（单选）

( )是；

( )否。（转下题）

* 贵公司不采用“自报自缴”制度的原因是什么？（可多选）

( )公司信用级别不达标；

( )政策对本公司不适用；

( )不知道有该项政策；

( )其他原因＿＿＿＿＿。（自填）

**收费情况**

25. 根据政策规定，自2019年4月1日起，货物港务费、港口设施保安费、引航（移泊）费、航行国内航线船舶拖轮费的收费标准分别降低15%、20%、10%和5%。对此，您是否感受到港口收费明显降低？（单选）

( )是；

( )否。

26. 根据政策规定，中国正积极实行港口收费目录清单管理制度。根据您的了解，贵公司主要进出口港口的收费清单公示和明码标价制度执行效果如何？（单选）

( )完全公开透明；

( )公开了一部分；

( )完全没有公开。

27. 您认为进出口过程中港口操作环节收费高、收费乱的原因是什么？（可多选）

( )港口经营垄断竞争；

( )政府定价过高；

( )清理整顿措施不到位；

( )政府监管不到位；

( )第三方服务机构乱收费；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

28.根据您的经验，除关税外，在进口环节中贵公司面临的主要制度性成本包括哪些？（可多选）

( )评估检测费用；

( )港口经营服务性收费；

( )第三方经营服务性收费；

( )其他制度性成本。

**查验阶段**

29. 根据您的判断，自2018年4月检验检疫并入海关后，在进口通关过程中，海关、边检、海事是否真的做到了一次性联合检查？（单选）

( )是；

( )否；

30. 根据您的判断，您认为在进口通关过程中海关查验存在的主要问题有哪些？（可多选）

( )查验比例高；

( )查验成本高；

( )没有实现“一次开箱、一次查验”；

( )查验人员服务意识差；

( )口岸查验效率低；

( )口岸查验智能化水平低；

( )其他问题＿＿＿＿＿。（自填）

**港口操作**

31. 根据您的经验，自车辆进场后计算，冷箱、框架箱、超箱及单票多箱需要倒箱作业的除外，集装箱码头提、落箱月平均作业时效为多少？（单选）

( )30分钟以内；

( )30-60分钟；

( )60分钟以上；

( )不清楚。

32. 根据国务院部署，2018年以来，进出口管理相关部门大力推进港口物流信息电子化。根据您的经验，口岸作业场站货物装卸、仓储理货、报关、物流运输、费用结算等环节是否已经实现了无纸化和电子化？（单选）

( )全部实现；

( )部分实现；

( )少量实现。

**执法环节**

33. 倘若贵公司在自查时发现本公司存在违反海关监管规定的实际情况但尚未被海关发现时，贵公司是否会使用“自愿披露”制度主动向海关反应情况？（单选）

( )会使用，积极与海关沟通；

( )有所顾虑，怕被海关处罚；

( )不使用，等海关发现再说；

( )不了解该项制度。

34. 贵公司是否曾遇到过海关行政处罚？（单选）

( )是；（转下题）

( )否。

* 如果遇到行政处罚或者觉得海关处罚过重，贵公司是否会采取行政救济措施？（单选）

( )是；

( )否。（转下题）

* 贵公司面对海关行政处罚而不采取行政救济措施的原因是什么？（可多选）

( )担心损害与海关关系招致报复；

( )行政救济程序复杂时间太长；

( )行政救济成本过高；

( )行政救济成功可能性低。

**出口（时间/成本）**

36. 根据您的经验判断，2019以来，自天津（或上海）出口20尺标箱（15吨）机电产品或农产品至香港，平均所需的时间和成本情况。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 边界合规 | 参考值 | 调研数据 | 备注 |
| 出口时间（小时） |  |  |  |
| 出口成本（人民币） |  |  |  |
| 缴费名目 |  | | |

37. 根据您的经验判断，2019以来，自天津（或上海）出口20尺标箱（15吨）机电产品或农产品至香港，平均所需的单证情况（所涉及的各种海关单证、手续仅考虑发生概率超过20%的情况）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单证合规 | 参考值 | 调研数据 | 备注 |
| 单证准备时间（小时） |  |  |  |
| 单证准备成本（人民币） |  |  |  |
| 所需单证种类 | 减少发票、装箱单、码头作业单据 | | |

**进口（时间/成本）**

38. 根据您的经验判断，2019以来，自日本进口20尺标箱（15吨）汽车零配件至北京（或上海），货物价值假设为5万美元，运输方式为海运，平均所需的时间和成本情况。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 边界合规 | 参考值 | 调研数据 | 备注 |
| 进口时间（小时） |  |  |  |
| 进口成本（人民币） |  |  |  |

39. 根据您的经验判断，2019以来，自日本进口20尺标箱（15吨）汽车零配件至北京（或上海），货物价值假设为5万美元，运输方式为海运，平均所需的单证情况（所涉及的各种海关单证、手续仅考虑发生概率超过20%的情况）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单证合规 | 参考值 | 调研数据 | 备注 |
| 单证准备时间（小时） |  |  |  |
| 单证准备成本（人民币） |  |  |  |
| 所需单证种类 | 减少装箱单、进口许可证、电放提单、报检单、码头作业单 | | |